

APSTIPRINĀTI:

ar sabiedrība ar ierobežotu atbildību „RĒZEKNES SLIMNĪCA”
valdes 31.10.2024. lēmumu

SIA “RĒZEKNES SLIMNĪCA” KĀRTĪBAS NOTEIKUMI PACIENTIEM

I. Vispārīgie jautājumi

1. Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „RĒZEKNES SLIMNĪCA”, turpmāk – Slimnīca, kārtības noteikumi pacientiem, turpmāk – Noteikumi, nosaka pacienta tiesības, pienākumus un atbildību Slimnīcā un viņa attiecības ar Slimnīcas ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām.
2. Noteikumi izstrādāti saskaņā ar Pacientu tiesību likumu un Ārstniecības likumu, kā arī atbilstoši citiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

II. Pacienta tiesības

3. Pacientam ir šādas tiesības:
 - 3.1. Saņemt pacienta veselības stāvoklim atbilstošu ārstniecību saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un vispārpieņemto medicīnisko praksi.
 - 3.2. Saņemt informāciju par pakalpojuma izmaksām un apmaksas kārtību pirms tiek uzsākta plānveida veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana.
 - 3.3. Zināt ārstējošo ārstu un citu veselības aprūpes procesā iesaistīto ārstniecības personu vārdu, uzvārdu, amatu, profesiju un specialitāti.
 - 3.4. Saņemt informāciju no ārstējošā ārsta vai citas ārstniecībā iesaistītās ārstniecības personas atbilstoši tās kompetencei un uzdot jautājumus par savu veselības stāvokli, tajā skaitā par slimības diagnozi, ārstēšanas, izmeklēšanas un rehabilitācijas plānu, prognozi un sekām, arī slimības radītajiem funkcionēšanas ierobežojumiem, profilakses iespējām. Informācijas sniegšana var tikt atlikta Pacientu tiesību likumā noteiktajos gadījumos.
 - 3.5. Pēc ārstniecības ietvaros veiktas izmeklēšanas un ķirurģiskās vai cita veida invazīvās iejaukšanās saņemt informāciju par ārstniecības rezultātiem, iepriekš neparedzētu ārstniecības iznākumu, tā iemesliem un turpmāko rīcību, papildus saņemot informāciju par attiecīgajā situācijā pieejamiem tiesību aizsardzības līdzekļiem.
 - 3.6. Saņemt tādu ārstniecību, kas tiek veikta tikai to personu klātbūtnē, kuras ir tieši iesaistītas ārstniecībā. Pacients var piekrist citu personu klātbūtnei ārstniecības laikā vai pieaicināt citas personas, ja tas netraucē ārstniecību un to pieļauj apstākļi, kādos ārstniecība tiek veikta.
 - 3.7. Ārstniecības laikā, pēc ārstniecības vai kāda tās posma pabeigšanas (piemēram, izrakstoties no Slimnīcas) saņemt informāciju par viņam sniegtajiem ārstniecības pakalpojumiem un ārstniecības pabeigšanas pamatojumu, kā arī veikto diagnostisko izmeklējumu un funkcionēšanas novērtējumu rezultātus (izrakstus, norakstus un kopijas), norādījumus un rekomendācijas attiecībā uz turpmāko ārstniecību un sociālajiem pakalpojumiem un, ja tas nepieciešams pacienta veselības stāvokļa dēļ, saņemt nosūtījumu uz citu ārstniecības iestādi ārstniecības turpināšanai. Dokumenti tiek izsniegti vienā eksemplārā valsts valodā.
 - 3.8. Atteikties saņemt informāciju par savu veselību, izņemot gadījumu, kad informācijas izpaušana ir nepieciešama citas personas dzīvības aizsardzībai.
 - 3.9. Pilnībā vai daļēji atteikties no Slimnīcas piedāvātajiem izmeklējumiem (manipulācijām) vai ārstēšanas, to rakstiski apliecinot ar savu parakstu, kas tiek pievienots pacienta medicīniskajiem dokumentiem, un pēc tam nav tiesīgs celt iebildumus vai pretenzijas par šo jautājumu un tā atcelšanu. Atsakoties, pacients apzinās, ka viņš būs personīgi atbildīgs par savai veselībai nodarīto iespējamo kaitējumu.

- 3.10. Pieņemt apmeklētājus Slimnīcā noteiktajā apmeklējumu laikā, ja nav noteikti ierobežojumi.
- 3.11. Savas dotās piekrišanas, t.sk. personas datu un apmācības procesā iegūto ziņu izmantošanai studējošo pētījumos, var atsaukt vai mainīt jebkurā laikā, par to paziņojot ārstējošam ārstam/Slimnīcai, kas tiek rakstveidā noformēts un apliecināts ar parakstu.
- 3.12. Neskaidrību gadījumā vērsties pie ārstējošā ārsta, nodaļas virsmāsa vai nodaļas vadītāja pienākumu veicēja, ievērojot noteikto secību.
- 3.13. Iesniegt priekšlikumus un sūdzības par saņemto veselības aprūpi nodaļas virsmācai, elektroniski e-pastā kanceleja@rslimnica.lv vai apmeklējot Slimnīcas mājas lapu: <https://rslimnica.lv/index.php/par-mums/pateicibas-sudzibas-ierosinajumi/>, vai sūtīt pa pastu uz adresi 18. novembra iela 41, Rēzekne, LV-4601.

III. Pacienta pienākumi

4. Pacientam ir šādi pienākumi:
 - 4.1. Reģistrējoties un/vai ārstējoties Slimnīcā, ir pienākums uzrādīt personu apliecinošu dokumentu un apdrošināšanas polisi vai garantijas vēstuli (ja tādas ir), kā arī dokumentus, kas pierāda, ka pacients ir atbrīvots no līdzmaksājuma (piemēram, invaliditātes apliecība vai citi dokumenti, ja tādi ir), un apliecina pacienta tiesības saņemt valsts apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus. Ja pacientam sniedz neatliekamo medicīnisko palīdzību un viņš sava veselības stāvokļa dēļ nespēj uzrādīt iepriekš minētos dokumentus reģistrēšanās laikā, tad dokumentus jāuzrāda, tiklīdz tas ir iespējams.
 - 4.2. Nēsāt pacienta identifikācijas aproci līdz izrakstīšanai no Slimnīcas.
 - 4.3. Ievērot un izpildīt visus ar ārstēšanu un aprūpi saistītos Slimnīcas ārstniecības personu norādījumus, Slimnīcā noteikto kārtību un Noteikumus.
 - 4.4. Ievērot Slimnīcas noteikto dienas režīmu.
 - 4.5. Īstenojot savas tiesības, cienīt citu pacientu tiesības un ar cieņu izturēties pret Slimnīcas ārstniecības personām un citiem Slimnīcas darbiniekiem.
 - 4.6. Ievērot ugunsdrošības un elektrodrošības noteikumus.
 - 4.7. Savlaicīgi norēķināties par Slimnīcas sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar noslēgto līgumu un Slimnīcas izrakstīto rēķinu.
 - 4.8. Izrakstīšanās dienā atbrīvot palātu līdz plkst.13:00, ja ārstējošais ārsts nav noteicis citādi.
 - 4.9. Paņemt Slimnīcai nodotās personīgās mantas izrakstīšanās dienā. Slimnīca neuzņemas atbildību par mantām, kas atstātas Slimnīcā ilgāk par 10 (desmit) darba dienām.

IV. Pacienta atbildība

5. Pacients nedrīkst lietot papildu zāles un medicīniskas ierīces bez saskaņošanas ar ārstējošo ārstu.
6. Atstājot nodaļu, saņemt ārstējošā ārsta atļauju un informēt nodaļas dežurējošo māsu par plānoto prombūtni un atgriešanās laiku. Ja atbilstoši pacientam noteiktajai diagnozei noteikts īpašs režīms, pārvietošanās telpā un ārpus Slimnīcas nodaļas var tikt ierobežota. Ja pacients ir pārtraucis ārstniecību un atstājis Slimnīcu, par savu rīcību neinformējot ārstējošo ārstu vai Slimnīcu, Slimnīca rīkojas Pacientu tiesību likumā noteiktajā kārtībā.
7. Ievērot personīgo higiēnu.
8. Uzturēt tīru un kārtīgu savu apkārtējo vidi (gultas vietu, krēslu, skapīti). Ievērot tīrību un kārtību Slimnīcas nodaļās, koplietošanas telpās un Slimnīcas teritorijā.
9. Pārtikas produktus, kas ātri bojājas, uzglabāt nodaļas ledusskapī.
10. Saudzīgi izturēties pret Slimnīcas mantu, iekārtām un inventāru. Par Slimnīcas īpašuma bojāšanu pacients ir materiāli atbildīgs Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
11. Pacients ir atbildīgs par savu personīgo mantu (telefonu, naudu, vērtslietām, zobu protēzēm u.c.) uzglabāšanu. Slimnīca neuzņemas materiālo atbildību par pacienta un viņa apmeklētāju personīgajām mantām, kas tiek atstātas bez uzraudzības.

12. Slimnīcas telpās un teritorijā aizliegts atrasties alkohola vai apreibinošo vielu reibumā, ienest un lietot alkoholiskos dzērienus vai apreibinošas vielas, kā arī ieročus.
13. Pacientam aizliegts smēķēt Slimnīcas telpās un Slimnīcas teritorijā tuvāk par 10 metriem no jebkuras ieejas Slimnīcas ēkā.
14. Izrakstoties no Slimnīcas, pacients pats ir atbildīgs par identifikācijas aprocas noņemšanu un iznīcināšanu.
15. Aizliegts fotografēt, filmēt un veikt audio ierakstu Slimnīcas teritorijā un telpās, ja nav saņemta Slimnīcas rakstveida atļauja. Fotografēt, filmēt citas personas un veikt audio ierakstu ir atļauts tikai ar šo personu atļauju, ja tas neietekmē un neapdraud Jūsu un citu pacientu aprūpi un ārstēšanu, kā arī neskar citu pacientu, apmeklētāju un Slimnīcas personāla tiesības uz privātumu.
16. Aizliegts piedāvāt vai nodot Slimnīcas darbiniekiem, ārstniecības un aprūpes personālam materiālās vērtības, mantiska vai citāda rakstura labumus.
17. Pacientam saistoša Slimnīcas mājas lapā (rslimnica.lv) publicētā informācija par apmeklētāju pieņemšanu, dienas režīmu, Slimnīcā noteikto kārtību, Slimnīcas privātuma politika, informācija par Slimnīcas sniegtajiem pakalpojumiem, Slimnīcas apstiprināto maksas pakalpojuma cenrādi, ārstniecības personām, u.c. jautājumiem.

V. Noslēguma jautājumi

18. Gadījumos, kad pacients neievēro Noteikumus, nepilda ārstniecības personu norādījumus un apzināti kaitē savai veselībai, un šādā veidā tieši ietekmē konkrētās slimības ārstēšanu, ja pacienta dzīvība nav apdraudēta, Slimnīcai ir tiesības izrakstīt pacientu no Slimnīcas. Tas neatbrīvo pacientu no samaksas veikšanas par saņemtajiem pakalpojumiem Slimnīcā līdz izrakstīšanai.
19. Ja ir pretruna starp ārējo normatīvo aktu un šiem Noteikumiem, spēkā ir ārējā normatīvā akta nosacījums.
20. Noteikumi ir neatņemama pacientu līguma (par veselības aprūpes pakalpojumiem) sastāvdaļa.
21. Noteikumi stājas spēkā 2025. gada 1. janvārī.

Izstrādāja:

Administratīvā vadītāja A. Mikučanova